

قابل شارژ
سازگار با گوشی های هوشمند و اتصال جهانی

استاندارد محصولات

دفترچه راهنما

Rechargeable ITE (In-The-Ear)

Rechargeable ITC (In-The-Canal)

۱۷	شاخص های باتری
۱۸	تغییر حافظه
۱۸	بی صدا
۱۹	کنترل سطح وزوز منقطع
۱۹	تنظیمات جهت داری
۱۹	استفاده از تلفن
۲۳	فناوری وزوز منقطع
	هشدار سقوط
۲۵	مقدم
۲۵	هشدار خودکار
۲۵	هشدار دستی
۲۶	لغو هشدار
۲۶	مخاطبان
۲۷	حساسیت خودکار هشدار
۲۸	شاخص ها
	تنظیم
۲۹	استفاده از تلفن همراه
۳۰	جفت شدن با iOS
۳۲	جفت شدن با اندروید
	لوازم جانبی
۳۳	لوازم جانبی
	مراقبت از سمعک
۳۴	مراقبت از سمعک
۳۵	مراقبت از شارژر
۳۸	سرویس و تعمیر
۳۹	راهنمای عیب یابی
۴۲	نکاتی برای ارتباط بهتر
	اطلاعات نظارتی
۴۴	اطلاعات ایمنی
۴۶	اطلاعات سازمان غذا و دارو (FDA)
۵۱	اطلاعات FCC

شارژر استاندارد



سمعک



کنترل سمعک

۴	ITE R (In-The-Ear)
۵	ITE R (In-The-Ear)

فهرست مطالب

نگاه کلی

۴	ITE R
۵	ITC R
۶	شارژر

آماده سازی

۸	شارژ سمعک
۱۰	چراغ های روی شارژر
۱۱	قرار دادن و برداشتن

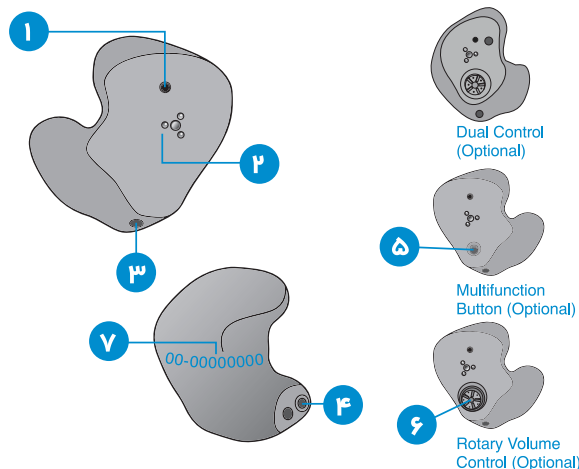
عملکرد

۱۲	روشن و خاموش کردن
۱۳	روشن و خاموش کردن خودکار
۱۳	کنترل های کاربر
۱۴	حالت لبه (edge)
۱۵	کنترل صدا
۱۷	شاخص های کنترل صدا

ویژگی‌ها، کنترل‌ها و شناسایی

۱. میکروفن
۲. نقطه اتصال باتری قابل شارژ
۳. ونت
۴. خروجی صدا
۵. دکمه چند منظوره (اختیاری)
۶. دکمه چرخشی کنترل صدا (اختیاری)
- نحوه شناسایی جهت سمک:
۷. محل قرارگیری شماره سریال:

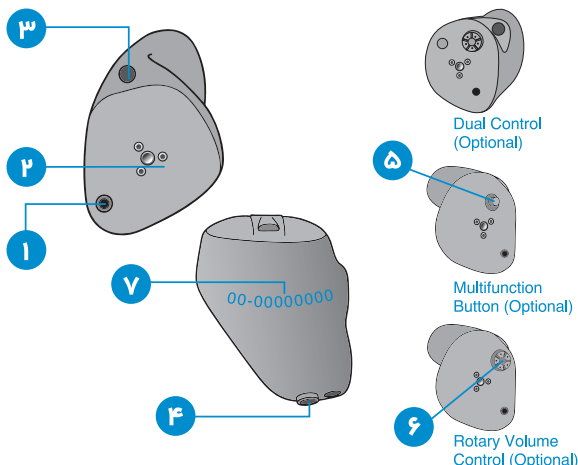
قرمز برای گوش راست و آبی برای گوش چپ



ویژگی‌ها، کنترل‌ها و شناسایی

۱. میکروفن
۲. نقطه اتصال باتری قابل شارژ
۳. ونت
۴. خروجی صدا
۵. دکمه چند منظوره (اختیاری)
۶. دکمه چرخشی کنترل صدا (اختیاری)
- نحوه شناسایی جهت سمک:
۷. محل قرارگیری شماره سریال:

قرمز برای گوش راست و آبی برای گوش چپ



ویژگی‌ها، کنترل‌ها و شناسایی

۱. برس تمیزکننده

۲. پست‌های شارژ

۳. چراغ‌های شارژر سمعک

۴. چراغ‌های شارژر

۵. پورت میکرو USB



شارژر سمعک



- سمعک های خود را طوری در شارژر قرار دهید که نقاط اتصال با پست های شارژر تماس داشته باشند.
- سمعک های شما به طور خودکار خاموش می شوند و شروع به شارژ می کنند.
- توجه: چراغ های مربوط به شارژ:
 - سبز چشمک زن = در حال شارژ
 - سبز ثابت = شارژ کامل*
 - قرمز چشمک زن = خطا - از شارژر جدا کنید، صبر کنید تا چراغ ها خاموش شوند و دوباره سمعک ها را قرار دهید. اگر خطا ادامه داشت با متخصص شنوایی صحبت کنید.

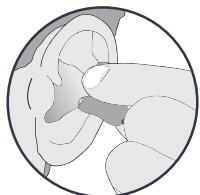
- شارژر با درب باز یا بسته انجام می شود.
- سمعک شما در کمتر از سه و نیم ساعت کاملا شارژ می شود.
- نگه داشتن سمعک ها در شارژر پس از تکمیل شارژ بی خطر است.
- اگر برای مدت طولانی (هفته ها) از سمعک خود استفاده نمی کنید، شارژر را از برق جدا کنید و سمعک های خود را داخل شارژر قرار ندهید. با فشار دادن دکمه سمعک می توانید آن ها را به صورت دستی خاموش کنید.
- هنگامی که سمعک ها را از شارژر خارج می کنید، آن ها به صورت خودکار روشن می شوند.
- وقتی شارژر به برق متصل نیست، پس از شارژ کامل سمعک، چراغ ها خاموش می شوند.
- برای فعال کردن چراغ های شارژر هنگامی که به برق متصل نیست، سمعک ها ۳ ثانیه را از شارژر جدا کنید و مجدد داخل شارژر بگذارید (فعال کردن فقط ۱۰ ثانیه طول می کشد - سپس چراغ ها دوباره خاموش می شوند).

* اگر بدون سیم شارژ می کنید، برای صرفه جویی در مصرف باتری، چراغ ها هنگام شارژ خاموش می شوند.

چراغ های شارژر

- وقتی شارژر به برق وصل است و کاملاً شارژ شده است = ۴ چراغ ثابت ظاهر می شود.
- هنگام شارژ بدون اتصال به برق چراغ ها بعد از ۱۰ ثانیه خاموش می شوند.
- برای فعال کردن چراغ های شارژر هنگامی که به برق متصل نیست، سمک ها ۳ ثانیه را از شارژر جدا کنید و مجدد داخل شارژر بگذارید (فعال کردن فقط ۱۰ ثانیه طول می کشد - سپس چراغ ها دوباره خاموش می شوند).
- ۴ چراغ ثابت < ۷۵ %
- ۳ چراغ ثابت > ۷۵ %
- ۲ چراغ ثابت > ۵۰ %
- ۴ چراغ ثابت < ۲۵ %
- ۱ چراغ چشمک زن = شارژ کم
- شارژر هنگام شارژ شدن ۴ چراغ نشان می دهد:
- چراغ چشمک زن هنگام شارژ
- چراغ ثابت پس از شارژ کامل

قرار دادن و برداشتن



۱



۲

۱. لبه های سمک را با انگشت شست و اشاره خود بگیرید.
۲. دست خود را به جلو خم کنید و به آرامی نوک کانال سمک را داخل مجرای گوش قرار دهید و سمک را به عقب بچرخانید. سمک را به آرامی با نوک انگشت در جای خود فشار دهید.

برای برداشتن سمک:

- سمک را با انگشت اشاره و شست خود بگیرید؛ همان طور که به سمت بیرون می کشید آن را به آرامی بچرخانید.
- برای سمک هایی که پین دارند: پین را بگیرید و به آرامی از گوش خارج کنید.

نکات مفید

- تا گوش شما به داشتن یک شئی در آن عادت کند؛ ممکن است تحریک و التهاب جزیی رخ دهد. اگر چنین است لطفاً با متخصص شنوایی خود تماس بگیرید. چندین اندازه مختلف ایرپاد و قالب گوش وجود دارد که ممکن است راحت تر باشد.
- اگر یک واکنش آلرژیک رخ دهد مواد جایگزینی برای قالب گوش دردسترس هستند؛ با متخصص شنوایی خود تماس بگیرید.
- تورم شدید، ترشح از گوش، جرم بیش از حد گوش یا سایر شرایط غیرعادی نیاز به مشاوره فوری با پزشک دارد.

روشن و خاموش کردن

روشن کردن: پس از خارج کردن سمک ها از شارژر، آن ها بطه ور خودکار روشن می شوند. تاخیری وجود دارد که به شما اجازه می دهد سمک را داخل گوش قرار دهید.

روشن کردن: اگر سمک را به طور دستی خاموش کرده اید، دکمه را فشار دهید تا سمک روشن شود. همچنان تاخیری وجود دارد که به شما اجازه می دهد سمک را داخل گوش قرار دهید.

خاموش کردن: هنگامی که سمک را داخل شارژر قرار می دهید به طور خودکار خاموش و همچنین شارژ می شوند.

خاموش کردن: سمک را می توان با ۳ ثانیه فشار دادن دکمه، به طور دستی خاموش کرد.

روشن/ خاموش خودکار

ممکن است سمک شما برای مرفه جویی در مصرف باتری از قابلیت تغییر به حالت کم مصرف پشتیبانی کند. این ویژگی را می توان توسط متخصص شنوایی یا برنامه ThieveHearing Control برنامه ریزی کرد. سمک خود را روی یک سطح صاف و پایدار (مثل میز) قرار دهید طوری که قالب یا ایرپاد رو به بالا باشد. سمک پس از حدود ۱۵ دقیقه به حالت کم مصرف می رود. برای ادامه فعالیت عادی سمک، آن را بردارید و در گوش خود بگذارید.

سمک شما این حرکت را تشخیص می دهد و دوباره روشن می شود. ممکن است صدایی بشنوید که نشان می دهد سمک شما روشن است.

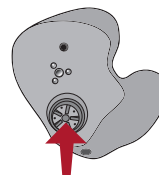
کنترل های کاربر:

کنترل کاربر ممکن است توسط متخصص شنوایی شما شخصی سازی شده باشد. از متخصص شنوایی خود بپرسید که کنترل کاربر سمک شما چگونه تنظیم شده است.

عملکرد کنترل کاربر در دسترس

کنترل کاربر روی سمک بسته به مدت زمانی که دکمه را نگه می دارید می تواند پاسخ متفاوتی داشته باشد. سمک شما می تواند یک عملکرد مختص به فشار کوتاه (فشار و رها کردن) و یک عملکرد مختص به فشار طولانی مدت (فشار و نگه داشتن) داشته باشد.

امکانات انتخاب شده در صفحه بعد نشان دهنده نحوه تنظیم کنترل های کاربر هستند.



حالت ضربه

سمک شما ممکن است از یک کنترل اضافی پشتیبانی کند. این کنترل می تواند توسط متخصص شنوایی شما تنظیم شود تا با دو بار ضربه زدن به گوش، صدای پخش شده از یک دستگاه ۲.۴ گیگاهرتزی شروع یا متوقف شود.

حالت لبه

برای شناسایی و ایجاد یک تنظیم موقت و بی درنگ در محیط های چالش برانگیز کار می کند. پس از فعال سازی، برای ایجاد وضوح و راحتی، دستگاه های شما از اسکن محیطی استفاده می کنند. اطلاعات بیشتر را از متخصص شنوایی خود بخواهید.

تنظیمات کنترل کاربر

	Short Press (Press & Release)	Long Press (Press & Hold)	Tap Gesture*
Volume Control			
Memory Change			
Mute			
Multiflex Tinnitus Level			
Start/Stop Accessory Streaming			
Balance Control			
Accessory Volume			
Manual Alert			
Edge Mode			
Thrive Assistant			

*Hearing aid may support

کنترل صدا

سطح صدای روشن شدن سمک شما روی سطح صدای مشخصی تنظیم شده (خانه) که توسط متخصص شنوایی تعیین شده است. اگر صداها عمدتاً خیلی بلند یا خیلی ملایم هستند با متخصص شنوایی خود تماس بگیرید.

اسپرینکلر کنترل صدا

اگر کنترل کاربر به عنوان کنترل صدای اسپرینکلر پیکربندی شده است هر بار که کنترل کاربر را فعال می کنید میزان صدای سمک شما تغییر می کند. به تغییر کنترل کاربر ادامه دهید تا به صدای دلخواه برسید. **توجه:** اگر ۱۰ دقیقه یا بیشتر از آخرین تغییر صدا گذشته باشد، قبل از افزایش صدا، صدا به طور خودکار کاهش می یابد.

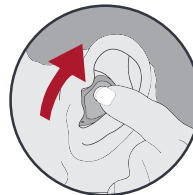
کنترل صدا بالا/پایین

اگر کنترل کاربر شما به عنوان یک کنترل صدای اختصاصی بالا/پایین پیگیربندی شده است، هر بار که کنترل کاربر را فعال می کنید صدای سمعک همیشه در یک جهت خاص (بالا یا پایین) تغییر می کند. برای مثال؛ فشار دادن و رها کردن کوتاه مدت ممکن است صدای افزایش دهد در حالی که فشار دادن و نگه داشتن طولانی مدت ممکن است صدای سمعک را کاهش دهد.

برخی از کنترل های کاربر را می توان برای سمعک راست برای افزایش صدا و سمعک چپ برای کاهش صدا تنظیم کرد. از متخصص شنوایی خود در مورد مفید بودن تنظیم سوال کنید.



Increase Volume



Decrease Volume

کنترل صدای چرخشی

ممکن است سمعک شما مجهز به کنترل صدای چرخشی باشد. اگر مطمئن نیستید از متخصص شنوایی خود بپرسید. برای تنظیم صدا، از نوک انگشت خود برای چرخاندن کنترل صدا استفاده کنید.

۱. برای افزایش صدا، کنترل را به جلو، به سمت بینی بچرخانید.
۲. برای کاهش صدا، کنترل را به عقب، به سمت پشت سر بچرخانید.

نشانه های کنترل صدا

ممکن است متخصص شنوایی شما نشانه های شنیداری را فعال کند که موقعیت فعلی صدا را نشان دهد.

Volume Level	Tone
Volume Max	5 Beeps *****
Volume Step(s)	Short Tone –
Volume Home (Power-on volume level)	3 Beeps ***
Volume Step(s)	Short Tone –
Volume Min	Single Beep •

My hearing aid is configured with the following control:	
☐	Press and Release Volume Control
☐	Press and Hold Volume Control

نشانه های باتری

هنگامی که ولتاژ باتری کم باشد، یک نشانه گر به صدا در می آید. تقریباً ۳۰ دقیقه از عمر باتری باقی مانده است. ممکن است درست قبل از اینکه باتری از کار بیفتد یک نشانه گر به صدا دربیاید.

تغییر حافظه

ممکن است متخصص شنوایی شما چندین حافظه در سمک شما ایجاد کند. با فعال کردن کنترل روی سمک می‌توان به این حافظه‌های های اضافی دسترسی داشت.

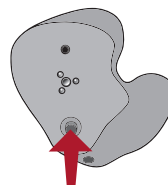
اگر کنترل سمک شما برای تغییرات حافظه برنامه‌ریزی شده باشد، هر بار که کنترل کاربر را فعال می‌کنید حافظه سمک شما تغییر می‌کند.

شاخص‌های حافظه

متخصص شنوایی شما ممکن است یک شاخص شنیداری فعال کند که حین تغییر حافظه ارائه می‌شود.

حالت بی‌صدا

اگر سمک شما برای عملکرد بی‌صدا برنامه‌ریزی شده است با فشار طولانی و نگه داشتن کنترل کاربر، سمک شما بی‌صدا می‌شود. اگر این قابلیت توسط متخصص شنوایی شما فعال شده باشد ممکن است قبل از بی‌صدا شدن سمک، شما صدای نشانگر بشنوید. برای غیرفعال کردن حالت بی‌صدا دوباره دکمه را فشار دهید تا صدا بازیابی شود.



کنترل سطح وزوز منعطف

کنترل کاربر شما می‌تواند سطح محرک وزوز منعطف را تنظیم کند. برای اطلاعات بیشتر به بخش وزوز منعطف در صفحه ۲۳ مراجعه کنید.

ردیابی سلامت بدن و مغز

ممکن است سمک شما از حسگرس پشتیبانی کند که قادر به ردیابی سلامت مغز و بدن و گزارش آن به برنامه Thrive باشد. به راحتی می‌توانید در قسمت Thrive Wellness Score اطلاعات سلامتی خود را مشاهده و مدیریت کنید و بازخورد روزانه دریافت کنید.

تنظیمات جهت‌داری

سمک شما برای کمک به بهبود درک گفتار در موقعیت‌های پرسر و صدا میکروفن‌های جهت‌دار دارد. درمورد تنظیمات خاص جهت‌یابی از متخصص شنوایی خود سوال کنید.

استفاده از تلفن

می‌توان برخی سمک‌ها را با ویژگی‌هایی سفارش‌سازی کرد تا به گفتگو با تلفن کمک کند. از متخصص شنوایی درمورد مسائل مربوط به تلفن خود سوال کنید.

حافظه خودکار تلفن و تله کویل خودکار

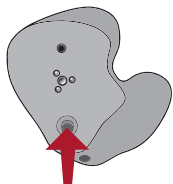
این ویژگی ها هنگام استفاده از تلفن سازگار با سمعک، حافظه تلفن را در سمعک به طور خودکار فعال می کنند.

برای استفاده، تلفن را مانند حالت عادی روی گوش خود قرار دهید و سمعک به طور خودکار حافظه تلفن را انتخاب می کند.

ممکن است لازم باشد تلفن را جابه جا کنید.

به محض برداشتن تلفن از روی گوش، سمعک به آخرین حافظه استفاده شده برمی گردد.

توجه: در صورت فعال بودن این ویژگی، اگر سمعک شما به طور خودکار به حافظه تلفن تغییر نمی کند با متخصص شنوایی خود مشورت کنید.



حافظه تلفن دستی و تله کویل دستی

دسترسی دستی به شما امکان می دهد در صورت نیاز سمعک ها را به حافظه تلفن یا تله کویل تغییر دهید. از متخصص شنوایی خود بپرسید برای استفاده دستی از تلفن باید به کدام حافظه دسترسی داشته باشید.

My hearing aids have the following telephone setting(s):

☐ Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil.

See below

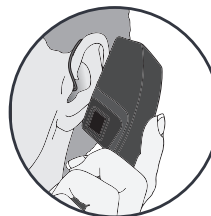
☐ Manual Telephone Memory and Manual Telecoil.

See next page (Memory # _____)

☐ None

استفاده کلی از تلفن

برخی از سمعک‌ها با نزدیک نگه داشتن گوشی در نزدیک گوش بهترین عملکرد را دارند. در برخی موارد اگر با سوت (فیدبک) مواجه شدید تلفن را کمی کج کنید تا صدای سوت متوقف شود. علاوه بر این ممکن است سمعک گوش مقابل برای کاهش صدای پس زمینه به حالت تلفن تبدیل شود. متخصص شنوایی شما می‌تواند دستورالعمل‌ها و تکنیک‌هایی را برای نیازهای خاص شما ارائه دهد.



معرفی

از فناوری وزوز منقطع می‌توان به عنوان بخشی از برنامه درمان وزوز گوش استفاده کرد. تکنولوژی وزوز منقطع، یک محرک وزوز را از طریق سمعک پخش می‌کند. محرک وزوز با توجه به کم شنوایی شما برنامه‌ریزی می‌شود. متخصص شنوایی شما می‌تواند محرک وزوز را طوری تنظیم کند که نیازهای شما را برآورده کند.

کنترل محرک وزوز اسپرینکلر

اگر کنترل کاربر شما به عنوان محرک اسپرینکلر وزوز پیکربندی شده باشد هر بار که کنترل کاربر را فعال می‌کنید، سطح محرک در سمعک تغییر می‌کند.

کنترل محرک اسپرینکلر به طور پیش فرض به گونه‌ای پیکربندی شده است که قبل از افزایش سطح به طور خودکار کاهش یابد. برای بلندتر کردن سطح محرک، کنترل کاربر را فعال کنید. این حرکت را تا زمانی که در حداقل تنظیم قرار بگیرد تکرار کنید. دفعه بعد که کنترل کاربر را فعال کردید، سطح آن یک مرحله افزایش می‌یابد. تا رسیدن به صدای دلخواه به فعال کردن کنترل کاربر ادامه دهید. **توجه:** اگر از آخرین تغییر سطح محرک، ۱۰ دقیقه یا بیشتر گذشته باشد، سطح قبل از افزایش به طور خودکار کاهش می‌یابد.

کنترل وزوز بالا/پایین

اگر کنترل کاربر شما به عنوان کنترل محرک بالا/پایین پیکربندی شده است، هر بار که کنترل کاربر را فعال می کنید سطح محرک سمعک شما همیشه در جهت خاصی (بالا یا پایین) تغییر می کند. به عنوان مثال یک فشار کوتاه و رها کردن سطح محرک را افزایش دهد در حالی که فشار و نگه داشتن طولانی مدت سطح محرک را کاهش دهد.

برخی کنترل های کاربر را می توان در سمعک راست برای افزایش سطح محرک و در سمعک چپ برای کاهش سطح محرک تنظیم کرد. درمورد فایده این تنظیم از شنوایی شناس خود سوال کنید.

کنترل چرخشی محرک وزوز

ممکن است کنترل چرخشی سمعک شما برای تنظیم سطح وزوز برنامه ریزی شده باشد. اگر مطمئن نیستید از متخصص شنوایی خود بپرسید. برای تنظیم سطح وزوز کنترل چرخشی را با نوک انگشت بچرخانید.

۱. برای افزایش سطح وزوز، کنترل را به جلو، به سمت بینی بچرخانید.
۲. برای کاهش سطح وزوز، کنترل را به عقب، به سمت پشت سر بچرخانید.

My hearing aid is configured with the following control:

☐ Press and Release Tinnitus Stimulus Control

☐ Press and Hold Tinnitus Stimulus Control

معرفی

هشدار سقوط می تواند برای اطلاع دادن به دیگران در صورت سقوط یا تجربه یک رویداد غیر مرتبط با سقوط استفاده شود. این ویژگی طوری طراحی شده است که به مخاطبین از پیش برنامه ریزی شده پیامک ارسال کند. هشدار سقوط را می توان برای ارسال هشدار خودکار یا دستی برنامه ریزی کرد.

هشدار خودکار

اگر هشدار خودکار در برنامه Thieve شما فعال شده باشد، حسگرهای سمعک (ها) حرکت سر شما را برای تشخیص خودکار سقوط ردیابی می کنند. هنگامی که سقوط تشخیص داده شود یک پیام متنی توسط برنامه Thieve روی تلفن هوشمند شما ارسال می شود. یک پیام متنی SMS به حداکثر سه مخاطب از پیش تعریف شده ارسال می شود و آن ها از این رویداد مطلع می شوند. پیام متنی SMS حاوی لینکی است که از طریق آن هر مخاطب می تواند دریافت پیام را تایید کرده و نقشه ای را مشاهده کند که مکان شما را نشان می دهد.

⚠ هشدارها

هشدار خودکار ممکن است ۱۰۰ درصد سقوط را تشخیص ندهد.

هشدار دستی:

اگر کنترل روی سمعک (های) شما توسط متخصص شنوایی برای هشدار

دستی سقوط برنامه‌ریزی شده باشد و یک مخاطب تایید شده در برنامه Thieve وجود داشته باشد؛ فشار دادن و نگه داشتن طولانی کنترل کاربر پیام متنی هشدار را در برنامه Thrive در تلفن هوشمند شما فعال می‌کند.

پیامک حاوی مکان شما برای حداکثر سه مخاطب از پیش تعریف شده شما ارسال می‌شود.

لغو هشدار

هشدار خودکار یا دستی را می‌توان هم از طریق سمعک و هم از طریق تلفن هوشمند لغو کرد. برای لغو هشدار SMS کنترل کاربر را روی سمعک فشار دهید. پیام‌های هشدار سقوط را می‌توان در مدت زمان لغو از پیش انتخاب شده ۶۰ تا ۹۰ ثانیه پس از شروع هشدار لغو کرد. ممکن است تا ۲۰ ثانیه طول بکشد که هشدار سقوط به طور خودکار آغاز شود.

مخاطبان

می‌توانید حداکثر سه مخاطب را انتخاب کنید که پیام‌های هشدار برای آن‌ها ارسال شود. باید نام و شماره تلفن هرکدام از مخاطبان را در برنامه Thieve وارد کنید. هر یک از مخاطبان شما یک پیامک دریافت می‌کنند که از آن‌ها خواسته می‌شود تا مشارکتشان را در سیستم هشدار سقوط تایید کنند.

حساسیت هشدار خودکار

شما می‌توانید حساسیت هشدار را در برنامه Thrive تنظیم کنید. افزایش حساسیت ممکن است احتمال تشخیص سقوط را افزایش دهد. کاهش حساسیت ممکن است به کاهش احتمال هشدارهای نادرست کمک کند.

⚠ هشدارها

کاهش حساسیت هشدار خودکار ممکن است از شناسایی برخی سقوط‌ها توسط سیستم هشدار سقوط شما جلوگیری کند.

برای مثال؛ هشدار خودکار ممکن است سقوط را تشخیص ندهد اگر:

- تنظیم حساسیت برای کاربر مناسب نباشد.
 - سقوط بسیار کند یا تدریجی باشد.
 - بلافاصله بعد از زمین خوردن بلند شوید و شروع به راه رفتن بکنید.
- به منظور یادآوری، اگر هشدار خودکار، سقوط را تشخیص ندهد؛ می‌توانید هشدار دستی را فعال کنید. هشدار دستی قبل از استفاده باید توسط متخصص شنوایی شما برنامه‌ریزی شود.

⚠ هشدارها

هشدار خودکار ممکن است هشدارهای نادرستی اعلام کند. برای جلوگیری از ارسال پیام هشدار نادرست به مخاطبان، شما می‌توانید هشدار را از تلفن هوشمند خود یا با فشار دادن دکمه کنترل کاربر روی سمعک لغو کنید.

شاخص‌ها

در صورتی شاخص‌های گفتاری از طریق سمعک(های) شما پخش می‌شوند که:

- شما با موفقیت هشدار دستی را فعال کرده باشید.
 - سقوط به طور خودکار تشخیص داده شده باشد.
 - حداقل یک مخاطب دریافت پیام هشدار را تایید کرده باشد.
 - شما با موفقیت یک هشدار را از طریق کنترل کاربر روی سمعک لغو کرده باشید.
- در صورتی یک شاخص صوتی در سمعک(های) شما ارسال می‌شود که:
- در حین ارسال پیام متنی یک مشکل ارتباطی رخ داده باشد.
 - حین لغو پیام متنی هشدار یک مشکل ارتباطی رخ داده باشد.

⚠ هشدارها

برای کاهش خرابی‌های ارتباطی هشدار سقوط:

- سمعک(های) شما باید روشن باشند و با استفاده از بلوتوث به تلفن هوشمندتان متصل باشند.
- تلفن هوشمند باید روشن باشد و برنامه Thrive (در پس زمینه یا پیش زمینه) فعال باشد.
- تلفن همراه باید به اینترنت (وای فای یا اینترنت همراه) متصل باشد.

استفاده از تلفن همراه

سمعک شما برای کار با تلفن همراه طراحی شده است. وقتی سمعک شما روشن است و با تلفن هوشمند جفت شده است، تماس‌های تلفنی به طور خودکار به سمعک شما فرستاده می‌شود. برای تلفن‌های آیفون ۱۱ و جدیدتر - با استفاده از ویژگی Starkey Just Talk - هنگامی که تماس از طریق تلفن پاسخ داده شود می‌توانید تلفن را کنار بگذارید و میکروفن سمعک، صدای شما را در طول تماس دریافت می‌کند.* وقتی سمعک شما روشن نیست تماس‌ها فقط در تلفن هوشمند شما دریافت می‌شوند.

iOS امکان انتخاب تنظیماتی را برای نحوه انتقال صدا (صدای تماس و صدای رسانه) از تلفن هوشمندتان به سمعک فراهم می‌کند.

*آیفون شما باید در محدوده بلوتوث سمعک شما باشد.

جفت کردن سمعک با دستگاه iOS

برای تنظیم سمعک با آیفون، باید این دو را با هم جفت کنید تا بتوانند باهم ارتباط برقرار کنند. برای جفت کردن دستگاه iOS و سمعک تان لطفا دستورات عمل‌های زیر را دنبال کنید:

۱. مطمئن شوید که بلوتوث دستگاه iOS شما فعال باشد. در منوی تنظیمات وارد صفحه بلوتوث شوید و آن را روشن کنید.

۲. سمعک خود را خاموش و سپس روشن کنید. این کار سمعک را در حالت جفت شدن قرار می‌دهد.

۳. در منوی تنظیمات به [Hearing Devices > Accessibility](#) بروید.

● هنگامی که iOS برای اولین بار سمعک شما را پیدا کرد نام سمعک خود را خواهید دید.

● اگر نام شما طی ۵ تا ۷ ثانیه در لیست دستگاه‌ها ظاهر نشد روی

[Accessibility](#) و سپس [Hearing Devices](#) ضربه بزنید.

اکنون شما آماده هستید تا با دستگاه خود، سمعک را تنظیم کنید.

شما می‌توانید هم با کنترل‌های iOS و هم با برنامه [Thrive](#) سمعک را تنظیم کنید.

برای دسترسی به کنترل‌های سمعک در iOS سه بار روی دکمه خانه (آیفون ۸ یا قدیمی‌تر) یا دکمه کناری (آیفون ۱۰ یا بالاتر) کلیک کنید. برای گزینه‌های بیشتر با پشتیبانی اپل مشورت کنید. از این صفحه

می‌توانید صدا را تنظیم کنید، حافظه انتخاب کنید یا از دستگاه آیفون خود به عنوان میکروفن از راه دور استفاده کنید.

برای انتقال صدا از ورودی میکروفن آیفون به سمعک، گزینه [Start live listen](#) را انتخاب کنید. میکروفن دستگاه iOS خود را به سمت منبع صوتی قرار دهید.

برای کاهش نویز زمینه و دریافت بهترین صدا، دستگاه iOS را تا حد ممکن نزدیک منبع قرار دهید.

ولوم راست/چپ به شما امکان می‌دهد صدا را برای هر سمعک به صورت جداگانه افزایش و کاهش دهید.

برای ایجاد تغییرات همزمان در هر دو سمعک [Adjust Independently](#) را خاموش کنید.

*Normal نام یک تنظیم حافظه را در سمعک نشان می‌دهد. می‌توانید حافظه سمعک را از بین هر حافظه‌ای که در لیست نشان داده شده است تغییر دهید.

جفت کردن سمعک با دستگاه اندروید

برای تنظیم سمعک با دستگاه اندروید باید سمعک و تلفن هوشمند با هم ارتباط برقرار کنند. لطفا دستورالعمل ها را دنبال کنید.

۱. روی آیکون تنظیمات ضربه بزنید.

۲. مطمئن شوید که بلوتوث روشن است.

۳. سمعک خود را خاموش و سپس روشن کنید. این کار سمعک را در حالت جفت شدن قرار می دهد.

۴. وقتی سمعک پیدا شد اسم خود را به دنبال سمعک در قسمت دستگاه های موجود می توانید ببینید. این را برای هر دستگاه خواهید دید.

۵. برای اتصال هر سمعک به دستگاه روی نام سمعک ضربه بزنید.

لوازم جانبی

لوازم جانبی زیادی هستند که به شما امکان می دهد از تمام پتانسیل سمعک خود استفاده کنید. امکانات موجود عبارتند از:

- امکان تنظیم سمعک با استفاده از کنترل از راه دور
- امکان انتقال مستقیم صدای تلویزیون به سمعک شما
- امکان انتقال صدای میکروفن از راه دور به طور مستقیم به سمعک شما برای تعیین بهترین لوازم جانبی برای شما با متخصص شنوایی خود مشورت کنید.

مراقبت از سمعک

سمعک خود را تمیز نگه دارید. گرما، رطوبت و مواد خارجی می‌تواند منجر به عملکرد ضعیف شود.

- برای جلوگیری از سقوط روی سطح سخت، سمعک را روی یک پارچه نرم تمیز کنید.
- برای تمیز کردن جرم اطراف میکروفن و رسیور، از برس تمیزکننده استفاده کنید.
- هرگز از آب، حلال‌ها، مایعات پاک‌کننده یا روغن برای تمیز کردن سمعک خود استفاده نکنید.

در صورت لزوم متخصص شنوایی شما می‌تواند در مورد روش‌های نگهداری سمعک اطلاعات بیشتری ارائه دهد.

نکات مفید

- سمعک خود را جدا نکنید و ابزار تمیزکننده را وارد آن‌ها نکنید.
- در صورت عدم استفاده، سمعک‌ها را خاموش کنید و داخل جعبه نگهداری قرار دهید.
- در جای خشک و ایمن
- دور از نور مستقیم خورشید یا گرما برای جلوگیری از دمای شدید
- جایی که بتوانید به راحتی آن‌ها را پیدا کنید.
- دور از دسترس کودکان و حیوانات خانگی

مراقبت از شارژر

- شارژر خود را تمیز نگه دارید. گرما، رطوبت و مواد خارجی می‌توانند منجر به عملکرد ضعیف شوند.
- با استفاده از برس تمیزکننده، پایه‌های شارژر را تمیز نگه دارید.
- از آب، حلال‌ها یا مایعات پاک‌کننده برای تمیز کردن پایه‌های شارژر استفاده نکنید.
- تا حد امکان درب را بسته نگه دارید تا از تجمع گرد و غبار و زباله جلوگیری شود.
- شارژر را در جای تمیز و خشک مثل کمد یا قفسه نگهداری کنید.
- برای اطمینان از طول عمر بالای باتری‌های شارژر و سمعک:
 - سمعک‌ها را هر شب شارژ کنید.
 - در معرض گرمای شدید قرار ندهید، یعنی روی لبه پنجره یا داخل ماشین نگذارید.

وکس گارد رسیور Hear Clear

سمعک‌های RIC از وکس گاردهای Hear Clear استفاده می‌کنند.

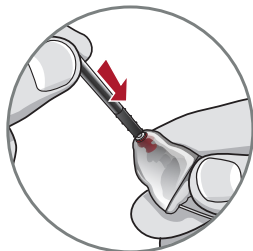
این وکس گاردهای نوآورانه از تجمع جرم در رسیور سمعک جلوگیری می‌کنند. برای تعویض وکس گارد رسیور از دستورات عمل‌های زیر استفاده کنید:

۱. انتهای خالی دسته وکس گارد را وارد وکس گارد استفاده شده سمعک بگذارید.

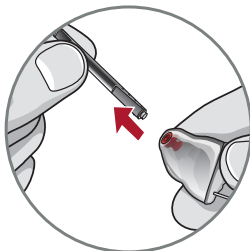
۲. دسته وکس گارد را مستقیماً بالا بکشید (آن را نچرخانید).

۳. وکس گارد جدید را از انتهای دیگر دسته وکس گارد جای بزنید.

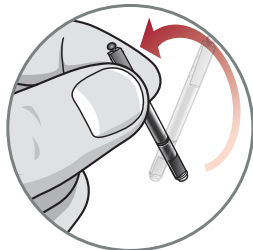
۴. دسته وکس گارد را مستقیماً بالا بکشید (آن را نچرخانید).



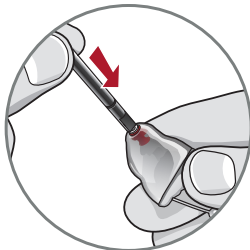
۱



۲



۳



۴

Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Not Loud Enough	Blocked microphone or receiver	Clean or replace wax guard as needed
	Hearing change	Contact your hearing professional
	Debris buildup	Clean both microphone and receiver with brush
Inconsistent Performance	Blocked microphone or receiver	Clean or replace wax guard as needed
Unclear, Distorted Performance	Blocked microphone or receiver	Clean or replace wax guard as needed
	Blocked vent	Clean vent
	Defective hearing aid	Contact your hearing professional
Dead	Charge required	Place in your charger until the LEDs stop blinking and become solid
	Blocked microphone or receiver	Clean or replace wax guard as needed

پوشش میکروفن

این پوشش از میکروفن در برابر جرم گوش و گرد و غبار محافظت می‌کند. متخصص شنوایی شما درمورد نگهداری از پوشش میکروفن به شما آموزش می‌دهد.

سرویس و تعمیر

اگر به هر دلیلی سمعک شما کار نمی‌کند سعی نکنید خودتان آن را تعمیر کنید. نه تنها احتمال دارد ضمانت نامه را باطل کنید بلکه ممکن است به راحتی خسارت بیشتری وارد کنید. اگر سمعک شما از کار بیفتد یا عملکرد ضعیفی داشته باشد راهنمای صفحه بعد را برای راه حل های احتمالی بررسی کنید. در صورت ادامه داشتن مشکلات، برای مشاوره و کمک با متخصص شنوایی خود تماس بگیرید. بسیاری از مشکلات رایج ممکن است در مطب متخصص شنوایی شما حل شوند.

Charger Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Hearing aids whistling in the charger	Incorrect orientation	Reposition your hearing aids faceplate facing down on the charging post. Confirm that the charging LED begins to glow.
	Dead battery	Your charger's on-board battery has died. Plug your charger in. If you do not have the cord with you, push and hold the hearing aid's push button for 3 seconds to turn it off. This will conserve the charge in your hearing aid.

Charger Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
No LED indicator when hearing aids are inserted onto the charging posts	Dead battery	Connect the microUSB to your charger and plug it into the wall. The on-board battery LEDs will turn on for a few seconds to indicate connection to the power source. If they do not, contact your hearing professional.
	Incorrect orientation	Reposition your hearing aids on the post with the faceplate facing down on the charging post in charger reservoir. There is not a right and left post, your hearing aid will charge in either post.
Red blinking LED by charging posts	Fault occurred	Remove the hearing aids from the charging post, wait until the LED turns off, reinsert. If the red blinking LED persists, contact your hearing professional.
While charging cordless, no LEDs are illuminated	Power save mode	To refresh LEDs, remove a hearing aid from the charging post for 3 seconds and then reposition the hearing aids on the charging post. Both the charging LEDs and the on-board battery LEDs will illuminate

شنوایی شناس، به منظور سازگاری با سمعک جدیدتان یک برنامه مناسب به شما توصیه می‌کند. تمرین، زمان و صبر لازم است تا مغز شما با صداهای جدید سمعک سازگاری پیدا کند. شنیدن تنها بخشی از چگونگی به اشتراک گذاشتن افکار، ایده‌ها و احساسات است. لب‌خوانی، حالات چهره و ژست‌ها می‌توانند به فرایند یادگیری کمک کنند. لطفاً نکات ساده ارتباطی زیر را مرور کنید:

برای شما:

- به‌گوینده نزدیک شوید و به‌او نگاه کنید.
- در اتاقی ساکت رو در رو بنشینید.
- مکان‌های مختلف را امتحان کنید تا بهترین مکان را برای گوش دادن پیدا کنید.
- عوامل حواس پرتی را به حداقل برسانید.
- صداهای پس‌زمینه ممکن است در ابتدا خسته‌کننده باشند. به یاد داشته باشید، مدتی است آن‌ها را نشنیده‌اید.
- به دیگران اجازه دهید بدانند به چه چیزی نیاز دارید؛ به خاطر داشته باشید مردم نمی‌توانند کم‌شنوایی شما را ببینند.
- انتظارات واقع‌بینانه‌ای از آنچه سمعک می‌تواند و نمی‌تواند انجام دهد ایجاد کنید.
- شنوایی بهتر با سمعک یک مهارت است که با میل، صبر و تمرین ترکیب شده است.

برای خانواده و دوستان شما خانواده و دوستان

- خانواده و دوستان شما نیز تحت تاثیر کم‌شنوایی شما قرار می‌گیرند. از آن‌ها بخواهید که:
- قبل از شروع صحبت توجه کامل شما را جلب کنند.
 - به شما نگاه کنند یا در اتاقی ساکت روبروی شما بنشینند.
 - واضح و با سرعت و سطح عادی صحبت کنند؛ فریاد زدن می‌تواند درک را دشوار کند.
 - به جای تکرار کلمات یکسان دوباره بیان کنند. کلمات مختلف ممکن است راحت‌تر قابل درک باشند.
 - عوامل حواس پرتی را حین صحبت کردن به حداقل برسانند.

Use on Aircrafts*

The optional wireless capabilities that may be featured in your hearing aids can be used on an aircraft as hearing aids are exempt from the rules applied to other personal electronic devices on an aircraft.

International Use*

The optional wireless capabilities that may be featured in your hearing aids are approved to operate at a radio frequency specific to your country or region and might not be approved for use outside your country or region. Be aware that operation during international travel may cause interference to other electronic devices, or other electronic devices may cause interference to your hearing aids.

We are required by regulations to provide the following warnings:

⚠ WARNING: Use of wireless hearing aids directly next to other electronic equipment should be avoided because it could result in improper performance. If such use is necessary, note as to whether your hearing aids and the other equipment are operating normally.

⚠ WARNING: Use of accessories, components or replacement parts other than those provided by the manufacturer of your hearing aids could result in increased electromagnetic emissions and decreased electromagnetic immunity and could result in degradation of performance.

⚠ WARNING: If Portable Radio Frequency communications equipment is used closer than 30 cm (12 inches) from your hearing aid, degradation of the performance of your hearing aid could result. If this occurs, move away from the communications equipment.

DO NOT OPEN HEARING AID OR CHARGER, NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE

The Starkey Hearing Technologies Charger has a rating of IP 5X per IEC 60529. This means that the Starkey Hearing Technologies Charger is protected from dust.

The service life of the Starkey Hearing Technologies Charger is 3 years.

*Applies to wireless hearing aids only.

Safety Information

INTENDED USE: An air conduction hearing aid is a wearable sound-amplifying device intended to compensate for impaired hearing. Hearing aids are available in multiple gain/output levels appropriate to treat hearing losses ranging from mild to profound.

Your hearing aids are designed to comply with the most stringent Standards of International Electromagnetic Compatibility. However, it is still possible that you may experience interference caused by power line disturbances, airport metal detectors, electromagnetic fields from other medical devices, radio signals and electrostatic discharges.

If you use other medical devices or wear implantable medical devices such as defibrillators or pacemakers and are concerned that your hearing aids might cause interference with your medical device, please contact your physician or the manufacturer of your medical device for information about the risk of disturbance.

Your hearing aids should not be worn during an MRI procedure or in a hyperbaric chamber.

Your hearing aids are classified as a Type B applied part under the IEC 60601-1 medical device standard.

Your hearing aids are not formally certified to operate in explosive atmospheres that may be found in coal mines or certain chemical factories.

 Your hearing aids and charger should be stored within the temperature and humidity ranges of -10°C (14°F) to +45°C (113°F) and 10%-95% rH.

The charging temperature range is between 0°C (32°F) and 40°C (104°F).

Your hearing aids are designed to operate beyond the range of temperatures comfortable to you, from very cold up to 40°C (104°F).

Any serious incident that has occurred in relation to your Starkey device should be reported to your local Starkey Hearing Technologies representative and the Competent Authority of the Member State in which you are established. A serious incident is defined as any malfunction, deterioration in the characteristics and/or performance of the device, or inadequacy in the device Operations Manual/ labeling which could lead to the death or serious deterioration in the state of health of the user, OR could do so upon recurrence.

⚠ CAUTION: If the charger is hot, do not touch it until cool. If the product is not working, do not disassemble. Due to a shock hazard, please send in for repair. Keep out of reach from children. Do not ingest anything in the package, including desiccant, cleaning tool, etc. Any cords and AC adapters must be approved or listed by a Nationally Recognized Testing Laboratory.

If you have reservations about your ability to adapt to amplification, you should inquire about the availability of a trial-rental or purchase-option program. Many hearing aid dispensers now offer programs that permit you to wear a hearing aid for a period of time for a nominal fee after which you may decide if you want to purchase the hearing aid.

Federal law restricts the sale of hearing aids to those individuals who have obtained a medical evaluation from a licensed physician. Federal law permits a fully informed adult to sign a waiver statement declining the medical evaluation for religious or personal beliefs that preclude consultation with a physician. The exercise of such a waiver is not in your best health interest and its use is strongly discouraged.

A hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Use of a hearing aid is only part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lip reading. In most cases infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it. Special care should be exercised in selecting and fitting a hearing aid whose maximum sound pressure level exceeds 132 decibels because there may be risk in impairing the remaining hearing of the hearing aid user.

Some hearing aid users have reported a buzzing sound in their hearing aid when they are using mobile phones, indicating that the mobile phone and hearing aid may not be compatible. According to the ANSI C63.19 standard (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids), the compatibility of a particular hearing aid and mobile phone can be predicted by adding the rating for the hearing aid immunity to the rating for the mobile phone emissions. For example, the sum of a hearing aid rating of 2 (M2/T2) and a telephone rating of 3 (M3/T3) would result in a combined rating that equals at least 5 would provide "normal use"; a combined rating of 6 or greater would indicate "excellent performance". See the Product Card or Quick Start Guide included with your hearing aid for the exact M/T rating of your hearing aid.

CHILDREN WITH HEARING LOSS

In addition to seeing a physician for a medical evaluation, a child with a hearing loss should be directed to an audiologist for evaluation and rehabilitation since hearing loss may cause problems in language development and the educational and social growth of a child. An audiologist is qualified by training and experience to assist in the evaluation and rehabilitation of a child with a hearing loss.

Required Hearing Aid Information

The following additional information is provided in compliance with U.S. Food and Drug Administration (FDA) regulations:

WARNING TO HEARING AID DISPENSERS

A hearing aid dispenser should advise a prospective hearing aid user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before dispensing a hearing aid if the hearing aid dispenser determines through inquiry, actual observation or review of any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.
- vi. Audiometric air-bone gap equal to or greater than 15 decibels at 500 Hertz (Hz), 1,000 Hz and 2,000 Hz.
- vii. Visible evidence of significant cerumen accumulation or a foreign body in the ear canal.
- viii. Pain or discomfort in the ear.

IMPORTANT NOTICE FOR PROSPECTIVE HEARING AID USERS

Good health practice requires that a person with a hearing loss have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before purchasing a hearing aid. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists. The purpose of the medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect hearing are identified and treated before the hearing aid is purchased.

Following the medical evaluation, the physician will give you a written statement that states that your hearing loss has been medically evaluated and that you may be considered a candidate for a hearing aid.

The physician will refer you to an audiologist or hearing aid dispenser, as appropriate, for a hearing aid evaluation.

The audiologist or hearing aid dispenser will conduct a hearing aid evaluation to assess your ability to hear with and without a hearing aid. The hearing aid evaluation will enable the audiologist or dispenser to select and fit a hearing aid

⚠ CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, the patient's exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. This device is intended for use for a maximum of sixteen (16) hours a day when set at the maximum output level.

For the Patient

A tinnitus therapy device is an electronic device intended to generate noise of sufficient intensity and bandwidth to treat ringing in the ears. It can also be used as an aid in hearing external sounds and speech.

Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds. It is recommended that this tool be used with appropriate counseling and/or in a tinnitus management program to relieve patients suffering from tinnitus.

TINNITUS THERAPY CONCEPTS AND BENEFITS

Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

PRESCRIPTION USE ONLY

⚠ CAUTION: Federal law restricts this device to sale by or on the order of a doctor, audiologist or other hearing care practitioner licensed to dispense hearing aids in your state.

The use of any sound generating tinnitus therapy device should be only on the advice and in consultation with your audiologist or hearing care practitioner. Your hearing professional will properly diagnose and fit the device to your personal needs and requirements. This should include its use in a prescribed tinnitus treatment program.

Your hearing professional will also be able to offer the appropriate follow-up care. It is important that you follow your hearing professional's advice and direction regarding such care.

⚠ WARNING: There are some potential concerns associated with the use of any sound generating tinnitus therapy device. Among them are the potential for worsening of tinnitus, a possible change in hearing thresholds and possible skin irritation at the point of contact with the device.

Multiflex Tinnitus Technology has been designed to minimize these concerns. However, should you experience or notice any of the above conditions or any dizziness, nausea, headaches or heart palpitations, you should immediately

For Hearing Professionals

INDICATIONS FOR USE

The Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds to be used in a Tinnitus Management Program to relieve patients suffering from tinnitus. The target population is primarily the adult population over 18 years of age.

The Multiflex Tinnitus Technology is targeted for healthcare professionals, which are treating patients suffering from tinnitus, as well as conventional hearing disorders. The fitting of the Multiflex Tinnitus Technology must be done by a hearing professional participating in a Tinnitus Management Program.

DEVICE DESCRIPTION

Multiflex Tinnitus Technology is a software function that generates sound which is programmed into a hearing aid. The hearing aid may be used in one of three modes of operation: as a hearing aid, as a tinnitus treatment device or as a hearing aid and tinnitus treatment device.

When enabled, the Multiflex Tinnitus Technology generates the sound and allows the patient's hearing professional to design and program appropriate settings for an individually prescribed sound treatment plan. The treatment plan should be used in a tinnitus management program for relief of tinnitus.

Multiflex Tinnitus Technology generates a broadband white noise signal that varies in frequency and amplitude. These characteristics are adjustable by the hearing professional and are specific to the prescribed therapy designed by the hearing professional for the patient's needs and comfort.

The patient may have some control of the level or volume of the signal and the patient should discuss this adjustment as well as his or her comfort level and sound of the signal with their hearing professional.

⚠ WARNING TO HEARING CARE PRACTITIONER

A hearing care practitioner should advise a prospective sound generator user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before using a sound generator if the hearing care practitioner determines through inquiry, actual observation or review or any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- Acute or chronic dizziness.
- Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.

The Starkey Hearing Technologies Charger has been tested to, and has passed the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated and conducted emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- Harmonic distortion and voltage fluctuations affecting the power input source as stated in Table 2 of IEC 60601-1-2.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.
- Immunity to Electrical fast transients on the power input at a level of +/- 2 kV at a 100 Hz repetition rate.
- Immunity to Surges on the power input of +/- 1 kV line to line.
- Immunity to conducted disturbances induced by RF fields on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to voltage dips and interruptions on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.

REGULATORY NOTICES

FCC ID: EOA-24LIVIOITEL (left), EOA-24LIVIOITER (right)

IC: 6903A-24LIVIOITEL (left), 6903A-24LIVIOITER (right)

FCC NOTICE

This device complies with part 15 of the FCC rules and with ISSED Canada's license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

Hereby, Starkey Hearing Technologies declares that the Custom hearing aid is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU A copy of the Declaration of Conformity can be obtained from the addresses on the following page or from docs.starkeyhearingtechnologies.com

As with any device, misuse of the tinnitus therapy device could present some potentially harmful effects. Care should be taken to prevent the unauthorized use and to keep the device out of the reach of children and pets.

⚠ CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the following recommendations, your exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. You should not use your hearing device for more than sixteen (16) hours a day if your device is set at the maximum output level, nor should you use your device if your hearing professional has set the device at levels that exceed your comfort level.

Important Notice for Prospective Sound Generator Users

Good health practice requires that a person with tinnitus have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before using a sound generator. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists.

The purpose of a medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect tinnitus are identified and treated before the sound generator instrument is used.

TINNITUS TECHNICAL DATA

Multiflex Tinnitus Technology Maximum Output = 87 dB SPL (typical) when measured in a 2cc coupler per ANSI S3.22 or IEC 60118-7.

WIRELESS TECHNICAL DESCRIPTION

Your hearing aids contain a radio transceiver utilizing Bluetooth Low Energy wireless technology operating in the 2.4-2.4835 GHz frequency band with a maximum effective radiated power of -4 dBm using GFSK transmission modulation. The receiver section of the radio has a bandwidth of 1.5 MHz.

This hearing aid model has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 USA 



Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
Germany



Class II Device



Waste from electronic equipment must be handled according to local regulations



Consult Operations Manual



Keep dry

INSTRUCTIONS FOR DISPOSAL OF OLD ELECTRONICS

Starkey Hearing Technologies encourages, the EU requires, and your local community laws may require, that your hearing aids and charger be disposed of via your local electronics recycling/disposal process.

The instructions below are provided for the benefit of disposal/recycling personnel. Please include this manual when disposing of your hearing aids and/or charger.

FOR DISPOSAL/RECYCLING PERSONNEL ONLY

These products contain Lithium Ion Polymer batteries. For instructions on removing the battery from the hearing aids, please visit docs.starkeyhearingtechnologies.com. To remove the battery from the Starkey Hearing Technologies Charger:

- Remove the four skid pads on the bottom of the charger base to access fasteners.
- Remove fasteners using a Phillips head screwdriver.
- Disassemble the charger base from the bezel to expose the battery cell.
- Cut the THREE battery wire leads ONE AT A TIME close to the battery cell to avoid shorting.
- Pry battery from base using a wide flat blade making sure not to puncture the battery cell.



Starkey, Starkey Hearing Technologies, Thrive and Just Talk are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

Apple and iPhone are trademarks of Apple Inc. registered in the U.S. and other countries.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. Android is a trademark of Google LLC.

©2021 Starkey. All Rights Reserved. 86374-007 3/21 BKLT3088-03-EE-XX